



Document 3

Sommaire du programme de consultation publique mené dans le cadre du *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière*

22 août 2011
Ottawa, Ontario

Préparé par :



TABLE DES MATIÈRES

Contexte.....	3
Mode de consultation.....	4
Diffusion.....	5
Commentaires reçus	6
Café du monde	6
Ligne téléphonique directe du <i>Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière</i>	9
Sondage en ligne	9

Contexte

Lors de son élaboration en 2003, le *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière* s'appuyait sur trois approches visant à améliorer la sécurité routière : l'ingénierie, l'application des règlements et l'éducation. La mise en place du *Programme* tient à la collaboration de trois services de la Ville d'Ottawa, soit le Service des travaux publics, le Service de police d'Ottawa et Santé publique Ottawa.

La mise à jour du *Programme*, qui a lieu dans le cadre du processus d'évaluation en cours, a permis l'ajout d'une nouvelle approche, aux trois approches existantes, soit l'intervention d'urgence. L'intervention d'urgence vise la reconnaissance des partenaires de la Ville en matière de lutte contre les incendies, et de leur succès comme premiers intervenants grâce à leurs nouvelles techniques et approches de sauvetage. Il en va de même pour les paramédics, qui adoptent de nouvelles approches cliniques et qui donnent des soins médicaux spécialisés sur les lieux d'accident, sauvant ainsi des vies et réduisant le nombre de blessures graves.

Le *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière* a pour objectif l'amélioration des initiatives existantes en matière de sécurité routière et la conception d'initiatives novatrices en intégrant les ressources et les partenaires communautaires de la Ville afin d'en tirer le meilleur parti possible. On sait qu'une approche bien coordonnée des programmes de sécurité routière ainsi que la sensibilisation à la sécurité routière permettraient de réduire le nombre de collisions, de blessures et de décès, rendant ainsi les routes d'Ottawa plus sécuritaires pour les piétons, les cyclistes et les automobilistes. La création de relations avec de nouveaux partenaires communautaires et le renforcement des relations existantes joueraient également un rôle important dans l'atteinte des objectifs du *Programme*.

Pour obtenir des commentaires sur le *Programme* et valider ses objectifs, sa vision et sa mission, la Ville a organisé une série de consultations en juin dernier de façon à obtenir l'entière collaboration et l'approbation de ses partenaires, des comités consultatifs, des différents intervenants (comme MADD et le Bureau d'assurance du Canada), de Transports Canada, du ministère des Transport de l'Ontario, des groupes d'intérêt, du public et des médias.

Mode de consultation

Puisque la sécurité routière est un sujet important qui a des conséquences dans toutes les communautés, un processus de consultation publique a été conçu pour permettre aux différents groupes et individus de participer en fonction de leur intérêt et de leur disponibilité. Même si les enjeux sont très importants, un processus de consultation publique doit prendre en compte les contraintes de temps des résidents et des groupes d'intérêt, et leur fournir des moyens variés et simples d'émettre leurs commentaires, moyens qui ne reposent pas uniquement sur des outils en ligne.

Pour que participe le plus grand nombre de résidents et de groupes d'intérêt possible, le processus de consultation a été établi selon trois degrés de participation.

1. Une séance de consultation d'une demi-journée appelée « Café du monde » a été tenue pour les principaux partenaires de la Ville, intervenants et groupes d'intérêt. La Ville a communiqué directement avec ces personnes et leur a demandé de participer à ce mode de consultation novateur. Le « Café du monde » a eu lieu le 20 juin 2011.
2. Un sondage en ligne a été conçu et promu par des publicités payées dans les journaux et par des messages d'intérêt public. Les participants à ce sondage devaient commenter l'importance des différentes priorités du *Programme* et des quatre approches. Le sondage a été mis en ligne sur le site Web de la Ville du 16 au 26 juin.
3. Une ligne téléphonique directe sur la sécurité routière a été ouverte pour permettre aux intéressés de commenter le *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière*. Cet outil a été conçu pour que les personnes qui disposent de peu de temps, ou que les gens qui n'ont pas accès à un ordinateur, puissent eux aussi s'exprimer sur le *Programme*. La ligne téléphonique directe a été mise en service du 16 au 26 juin.

Ensemble, ces trois modes de consultation ont permis de recueillir un grand nombre de précieux commentaires du public. Le « Café du monde » a rassemblé 28 partenaires de la Ville et groupes d'intérêt, 694 personnes ont répondu au sondage en ligne, et 4 personnes ont laissé un message sur la ligne téléphonique directe sur la sécurité routière.

Diffusion

Dans le but d'obtenir un taux de participation élevé, différents modes de consultation ont été mis en place pour attirer les résidents et les groupes d'intérêt.

Pour le « Café du monde », la Ville d'Ottawa a envoyé des courriels à ses principales personnes-ressources du domaine de la sécurité routière pour leur expliquer la méthodologie de la consultation et leur demander de participer à la séance d'une demi-journée du 20 juin.

Pour faire connaître le sondage et la ligne téléphonique directe sur la sécurité routière, la Ville a utilisé les médias imprimés et les médias électroniques. Des publicités payées résumant les objectifs du *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière* et précisant l'adresse Internet du sondage ont été publiées dans les journaux EMC de la Ville le 16 juin. Des publicités ont également été placées dans les éditions du 21 juin du *24 Hours*, du *Droit* et du *Metro*.

En plus des publicités payées dans les journaux, un message d'intérêt public a été diffusé dans les médias électroniques le 16 juin, et a circulé dans divers médias électroniques après sa sortie.

En outre, le gestionnaire de Gestion de la circulation et Soutien opérationnel, Service des travaux publics a participé à de nombreuses entrevues dans les médias entre le 16 et le 26 juin, ce qui a grandement aidé à encourager le public à participer au sondage en ligne et à téléphoner à la ligne directe pour faire leurs commentaires.

Commentaires reçus

Les commentaires reçus dans le cadre du processus de consultation publique ont indiqué que la population soutient fortement les priorités suivantes en matière de sécurité routière :

- Distraction au volant
- Usagers de la route vulnérables (piétons, cyclistes et motocyclistes)
- Conduite agressive
- Aînés, jeunes, enfants
- Objectifs, vision et mission du *Programme*

Les feuilles de commentaires du « Café du monde » et les résultats du sondage en ligne montrent tous deux que les répondants souhaitent que l'accent soit mis sur la distraction au volant, sur les usagers de la route vulnérables, sur la conduite agressive et sur les aînés, les jeunes et les enfants. Le nombre de commentaires laissés sur la ligne téléphonique directe est trop faible pour permettre d'en tirer des conclusions.

Les feuilles de commentaires du « Café du monde » et les résultats du sondage en ligne montrent tous deux que les répondants soutiennent les objectifs, la vision et la mission du *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière*. Le nombre de commentaires laissés sur la ligne téléphonique directe est trop faible pour permettre d'en tirer des conclusions.

« Café du monde »

Au total, 28 personnes ont pris part au « Café du monde » le 20 juin. Cette séance de consultation sur la sécurité routière a été organisée dans le but de joindre les membres de la communauté à l'aide d'une méthode simple et innovante pour discuter des enjeux préoccupants. Ces conversations sur les enjeux sont interreliées et se complètent; les participants se déplacent d'un groupe de discussion à l'autre, échangent des idées et obtiennent de nouveaux aperçus de questions ou d'enjeux importants dans leur vie, dans leur travail ou dans leur communauté.

La méthodologie du « Café du monde » a créé une ambiance décontractée et invitante; les tables, petites et recouvertes de nappes, invitaient à la conversation détendue. À chaque table, un animateur prenait des notes et résumait les conversations précédentes à chaque groupe; son mandat était d'encourager les échanges sur une question donnée. Avant la séance, un sujet avait été assigné à chaque table pour stimuler la discussion et le débat sur des enjeux précis.

Voici un résumé des commentaires reçus lors de la séance.

Distraction au volant

- Le meilleur moyen dissuasif est l'application des règlements.
- Les programmes d'application des règlements ont été efficaces.
- Envisager d'éduquer les jeunes dès l'élémentaire sur la distraction au volant (meilleur moment parce qu'ils n'ont pas encore obtenu leur premier cellulaire).
- Se baser sur les programmes relatifs à la conduite avec facultés affaiblies.
- La technologie avance plus rapidement que les politiques, l'application des règlements et l'éducation.
- La distraction au volant est un énorme problème quand il y a des enfants dans la voiture ou lorsque le conducteur prend ou dépose son café.
- Inculquer les notions de sécurité relatives aux sièges d'auto pour enfants; comment diminuer les distractions lors de la conduite avec des enfants.
- Possibilités pour les compagnies d'assurance de participer ou de prendre des mesures incitatives.

Usagers de la route vulnérables (piétons, cyclistes et motocyclistes)

- Éducation des cyclistes et des automobilistes.
- Éducation des cyclistes et des enfants sur la conduite d'un vélo.
- Séparation des trottoirs et des routes (clôtures, distance).
- Augmenter le nombre de policiers qui travaillent à l'application des règlements de la route aux piétons et aux conducteurs.
- Les cyclistes et les piétons ont l'impression d'avoir des droits; il faut faire de l'éducation et faire respecter les lois; la vitesse est l'une des principales causes de décès.
- Faire respecter les règlements concernant l'intoxication (conducteurs et piétons).
- Améliorer l'éducation des enfants, port du casque; les parents doivent donner l'exemple.

Conduite agressive

- Application des règlements (photo radar).
- Davantage d'appareils photo reliés aux feux rouges et sensibilisation.
- Responsabilités des fabricants (régulateurs de vitesse, GPS ou dispositifs de surveillance).
- Formation; conduite préventive pour les jeunes conducteurs.
- Plus d'éducation / tolérance zéro.
- Jeunes conducteurs : devraient recevoir une formation sur les lois et le *Code de la route* avant même que l'on songe à la sensibilisation.
- Utiliser les clubs philanthropiques pour communiquer le message sur la conduite sécuritaire.
- Partenariats avec les détaillants.

- Partenariats entre la Ville et les centres de ressources.

Aînés, jeunes, enfants

- Programmes d'éducation importants; les écoles secondaires et les universités sont des endroits à cibler pour joindre les jeunes.
- Campagnes d'éducation qui doivent viser le changement culturel chez ces groupes d'âge; déterminer les normes acceptables et ce qui est acceptable ou non pour chaque groupe d'âge.
- Vidéos-chocs sur YouTube; exemple d'une vidéo galloise percutante qui montre quatre filles; la conductrice envoie des textos; le véhicule est heurté sur le côté; bruits de cous qui craquent; dans l'autre voiture, les parents sont morts et leur bébé survit.
- Besoin de séances d'aide à l'installation des sièges d'auto, besoin de déterminer l'endroit où aller.
- Traduire les renseignements en plusieurs langues pour informer les gens de plusieurs communautés culturelles; offrir les traductions dans les centres de santé communautaire et les centres de ressources.
- Envisager de former des instructeurs et de donner des formations dans les clubs philanthropiques, centre de soins (formation des formateurs).
- Mettre en place des partenariats avec des détaillants pour former des membres du personnel à aider les parents à installer les sièges d'auto.
- Village de la sécurité pour les enfants à Britannia – plusieurs participants se souviennent des leçons apprises au Village de la sécurité. En créer d'autres.
- Besoin de meilleures campagnes d'éducation pour aider les policiers et les aidants à conseiller les conducteurs âgés qui pourraient avoir besoin de mise à jour de leur formation ou qui devraient arrêter de conduire.

Objectifs, vision et mission du Programme

- Est-ce réaliste?
- Doit d'abord aspirer à réussir, il doit donc être concret, ajouter du contenu.
- Inspirant, mais il faudra travailler fort pour atteindre les objectifs; il faut être à la hauteur.
- Avons-nous une représentation suffisante dans chaque communauté?
- 5^e approche, l'« Évaluation »? Doit être fait, mais comment communiquer les résultats?
- Quelles sont les mesures de référence pour la mise à jour du *Programme*?
- Comment mesurer les changements de culture et pour combien de temps?

Ligne téléphonique directe du *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière*

En plus du sondage en ligne et du « Café du monde », les résidents étaient invités à commenter le *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière* en laissant un message détaillé sur la ligne téléphonique directe. Quatre personnes ont laissé un message. Voici leurs commentaires :

1. Les cyclistes devraient circuler face à la circulation.
2. Les policiers devraient mieux faire respecter la loi dans les cas de traversées illégales, c'est-à-dire quand les piétons traversent la rue malgré le signal piétonnier « ne pas s'engager ». Il devrait également y avoir davantage d'application des règlements par les policiers pour les cyclistes qui circulent sur le trottoir.
3. La personne qui a appelé a fait remarquer que des cyclistes n'arrêtent pas aux feux rouges et qu'un grand nombre de conducteurs utilisent encore un téléphone cellulaire au volant. De plus, le talonnage semble être encore un véritable problème.
4. La personne qui a appelé pense qu'il faudrait améliorer les trottoirs pour qu'ils soient plus nivelés. Les automobilistes devraient aussi ralentir quand ils entrent dans une entrée de cour ou qu'ils en sortent. Les cyclistes sur le trottoir sont un véritable problème; il faut que les policiers fassent mieux respecter la loi. Le gouvernement devrait remettre en place l'exigence d'un permis pour les vélos.

Sondage en ligne

Le sondage en ligne du *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière* a été affiché sur le site Web de la Ville du 16 au 26 juin. Durant cette période, 694 réponses (complètes ou non) ont été reçues. En moyenne, les sondages ont été remplis à 78 %.

Les résultats du sondage en ligne ont montré que les répondants soutiennent fortement le *Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière* ainsi que ses objectifs. La conduite agressive et la distraction au volant sont considérées comme les deux points les plus importants à améliorer par la plupart des répondants, bien que ces derniers soient aussi préoccupés par les usagers de la route vulnérables et par les aînés, les jeunes et les enfants.

Quand les répondants ont dû déterminer les stratégies les plus efficaces de lutte contre la conduite agressive, la plupart ont indiqué que l'application des règlements était la plus efficace, suivie de l'éducation, de l'ingénierie et de l'intervention d'urgence. Ces résultats sont les mêmes pour la distraction au volant.

Quand ils ont dû déterminer les stratégies les plus efficaces pour assurer la sécurité des usagers de la route vulnérables, la plupart des répondants ont indiqué que l'éducation

était la plus efficace, suivie de l'application des lois, de l'ingénierie et de l'intervention d'urgence. Ces résultats sont les mêmes pour la sécurité des aînés, des jeunes et des enfants.

Voici un échantillon représentatif des commentaires reçus dans le cadre du sondage en ligne.

- J'aimerais réunir la question de la conduite agressive et celle des usagers de la route vulnérables en parlant du comportement des conducteurs aux intersections : ils accélèrent aux feux de circulation, tournent au feu rouge et ne cèdent pas le passage aux piétons. Sans compter que le manque de signaux fonctionnels actionnés par les piétons est une source de frustration.
- Le cyclisme est un sujet préoccupant. Beaucoup d'automobilistes semblent penser que les vélos devraient rester hors de la route, mais les vélos sont interdits sur les trottoirs. Les bandes cyclables sont peu nombreuses et ne sont pas toujours respectées, et bien que les cyclistes aient le droit de prendre leur place sur la route, il semble que cela rende les automobilistes furieux. Il faut donner plus d'attention à la sécurité à vélo, et il faut éduquer les conducteurs pour qu'ils apprennent que les vélos ont le droit de circuler sur la route autant que les voitures.
- Je pense qu'il faudrait une stratégie pour les cyclistes et plus de travail au sujet du partage de la route. Une stratégie comme celle-là devrait être axée sur les cyclistes et les automobilistes. Je suis un cycliste et un conducteur. J'ai presque peur de sortir à vélo. D'ailleurs, les cyclistes qui brûlent des feux rouges de façon éhontée, qui zigzaguent dans la circulation, etc. me mettent hors de moi. Je comprends pourquoi les conducteurs se mettent en colère, même si j'aimerais bien qu'ils se rendent compte que les cyclistes ne sont pas tous aussi imprudents! Chaque année, je parcours entre 8 000 et 10 000 km à vélo. J'ai été témoin d'un bon nombre d'incidents causés par le mauvais comportement des cyclistes et des automobilistes. Ce qui est effrayant, c'est que c'est généralement le cycliste qui est blessé! Les routes sont aussi dans un état déplorable, ce qui rend les trajets à vélo plus dangereux. Les fissures sont devenues des crevasses assez larges pour coincer la roue d'un vélo de route et envoyer son conducteur valser dans une autre direction. Les cyclistes n'ont parfois pas le choix : ils doivent contourner ces fissures, et les automobilistes les trouvent imprévisibles!
- L'éducation des conducteurs aiderait beaucoup. On dirait que la plupart des conducteurs d'Ottawa sont incapables de s'intégrer à la circulation correctement, ce qui rend le transport inefficace et frustrant. La majorité des conducteurs suit de trop près. Et je suis prêt à parier que le seul fait d'utiliser les clignotants pourrait diminuer le nombre d'accidents. Un meilleur système d'autobus pourrait aussi améliorer grandement la situation. Presque chaque jour, la circulation est complètement paralysée à cause d'un autobus, peu importe l'endroit où je circule.

S'il y a un autobus devant ma voiture, je sais tout de suite que le trajet sera pénible. Quelques petits changements de pensée aideraient beaucoup : il n'est pas nécessaire qu'il y ait un arrêt d'autobus tous les 100 mètres; s'il n'y a pas de voie d'arrêt pour autobus, il ne devrait pas y avoir d'arrêt d'autobus; si la rue est trop étroite pour qu'un véhicule contourne un autobus immobilisé à un arrêt, il ne devrait pas passer de circuit d'autobus sur cette rue. Je suis tout à fait en accord avec le projet que la Ville envisage, sur l'augmentation du nombre de ronds-points. Mais il faudra éduquer les conducteurs.

- J'aimerais seulement préciser que de mal utiliser les sièges d'auto pour enfants peut causer plus de dommages que ne pas les utiliser du tout. Il faut chercher des façons d'améliorer la sécurité, mais ce n'est pas en créant des règlements à cause de personnes stupides qui manquent de jugement qu'on améliorera la situation. J'ai pour mon dire qu'on devrait sensibiliser les gens et les encourager à réfléchir plutôt que de créer sans cesse de nouveaux règlements. Donc oui, je pense que ces sujets sont importants, mais qu'il ne faut pas nécessairement les réglementer davantage. Il faudrait plutôt sensibiliser les gens par d'autres moyens que la surréglementation. Oui, je roule à vélo, je suis la maman d'un enfant de 5 ans et je place des cônes sur la rue pour qu'il puisse jouer en toute sécurité et oui, je conduis aussi une voiture. Tout ce que je demande, c'est que l'on soit raisonnable et qu'on n'oblige pas les gens à vivre d'une certaine façon, qu'on ne leur dicte pas leur conduite.
- J'aimerais dire que dans mon secteur, les conducteurs distraits et les conducteurs qui ne font pas leur arrêt sont un gros problème le matin, quand les enfants attendent l'autobus ou qu'ils vont à l'école à vélo. Je pense que le Ministère devrait se poser des questions sur l'âge auquel les jeunes peuvent conduire : ils ne sont pas assez mûrs pour conduire un véhicule, leurs cerveaux n'ont pas fini de se développer. Il n'y a aucune raison de ne pas encourager les jeunes à prendre leur vélo, à marcher ou à utiliser les transports en commun. Ça les rendrait probablement plus actifs et moins paresseux et ça ferait diminuer l'obésité.
- Les aînés et les enfants ne devraient pas se retrouver dans la même catégorie. Tous les jeunes doivent subir un examen de conduite complet. Les aînés ne vieillissent pas tous au même rythme. À partir d'un certain âge, que ce soit 70, 75 ou 80 ans, les personnes âgées devraient subir un examen de conduite COMPLET tous les cinq ans. Les frais exigés pour ces examens devraient être prévus pour que le coût du programme d'examen soit récupérable. Les avantages seraient que les aînés pourraient conduire de façon sécuritaire, ils ne seraient pas blâmés excessivement et ils pourraient conduire des véhicules de location à l'étranger.
- Comment pouvons-nous continuer d'améliorer la sécurité des usagers de la route les plus vulnérables, soit les piétons, les cyclistes et les gens qui ont une mobilité réduite? Il faut apporter des améliorations matérielles et techniques pour empêcher les conducteurs agressifs et les conducteurs distraits d'utiliser leur

voiture comme une façon de s'approprier la route et de laisser le moins d'espace possible aux autres usagers.

- Les écoles devraient être ciblées par les programmes : il faut éduquer les futurs conducteurs et les faire participer activement à la promotion de la sécurité auprès de leurs proches et de leurs voisins. Les centres communautaires aussi devraient participer. Pas uniquement par des affiches sur leurs tableaux d'affichage, mais en faisant participer activement l'ensemble de la communauté.