



# Rapport annuel de 2009

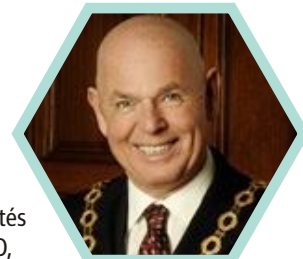


## Contenu du rapport

- **Message du président du Conseil de santé** ..... 2
- **Message de la présidente du Comité des services communautaires et de protection** ..... 2
- **Message du médecin chef en santé publique** ..... 2
- **Introduction** ..... 3
- **Mesures exceptionnelles : intervention contre la pandémie de grippe H1N1** ..... 4
- **Mesures exceptionnelles : réaction à l'inondation qui a frappé l'ouest de la ville** ..... 4
- **Amélioration de la prestation de services grâce aux nouvelles technologies** ..... 4
- **Bilan de santé d'Ottawa** ..... 5
- **Renforcement des services de santé publique** ..... 5
- **Protection de la santé et sécurité** ... 6
- **Gouvernance** ..... 7
- **Promotion des modes de vie sains** . 7
- **Gestion et prévention des maladies transmissibles** ..... 9
- **Santé-sexualité** ..... 9
- **Immunisation contre les maladies graves** ..... 9
- **Prix et réalisations** ..... 11
- **Remerciements** ..... 11
- **Renseignements financiers** ..... 12
- **Comment nous joindre** ..... 12

### Message du président du Conseil de santé

Les programmes et services de Santé publique Ottawa (SPO) contribuent à faire de notre ville un lieu sain, dynamique et sécuritaire. À titre de président du Conseil de santé d'Ottawa, je constate, jour après jour, combien les activités d'évaluation, de promotion et de protection de la santé de SPO, ainsi que ses programmes de prévention des maladies, profitent à notre collectivité.



En 2009, SPO a non seulement démontré qu'elle offrait invariablement des services de santé fiables, mais qu'elle pouvait également intervenir dans des circonstances exceptionnelles, et ce, avec professionnalisme et en temps opportun. Tout au long de la campagne de vaccination contre la grippe H1N1 ainsi qu'au moment des inondations qui ont frappé l'ouest d'Ottawa, le personnel de SPO a su prouver, une fois de plus, son dévouement envers les résidents de la ville ainsi que sa préoccupation quant à leur bien-être en temps de crise.

*Larry O'Brien, président du Conseil de santé, Maire de la Ville d'Ottawa*

### Message de la présidente du Comité des services communautaires et de protection

En 2009, le Comité des services communautaires et de protection (CSCP) et Santé publique Ottawa (SPO) se sont attaqués à plusieurs grandes priorités, dont le Programme sur la salubrité des aliments, l'Intervention intégrée en ce qui a trait aux aiguilles jetées et à l'examen de la gouvernance du Conseil de santé d'Ottawa. En ma qualité de présidente du CSCP, je suis fière du dévouement et du leadership des membres du Comité, de même que de leur engagement résolu à protéger et à promouvoir la santé des résidents d'Ottawa. Je suis aussi très fière de la résilience dont ont fait preuve le personnel et les bénévoles de SPO ainsi que de leur engagement quotidien envers notre ville et ses citoyens, en particulier lors de l'intervention contre la grippe H1N1.



Le vaccin contre la grippe H1N1 a été administré à 53 % de la population d'Ottawa, ce qui représente une étape importante dans la protection de la santé communautaire. Du 26 octobre 2009 au 10 février 2010, SPO a mis sur pied et pourvu en personnel pas moins de 487 cliniques de vaccination, tout en maintenant au sein de notre communauté les services de santé publique essentiels.

Nombreux sont ceux qui garderont longtemps en mémoire le professionnalisme, la gentillesse et la compassion des employés de SPO tout au long de l'intervention contre la grippe H1N1.

*Diane Deans, présidente du Comité des services communautaires et de protection Conseillère municipale, quartier 10 - Gloucester-Southgate*

### Message du médecin chef en santé publique

2009 fut une année particulièrement exigeante pour la plupart d'entre nous, à Santé publique Ottawa. L'inondation qui a frappé l'ouest de la ville ainsi que la portée de l'intervention mise en œuvre pour contrer la pandémie de grippe H1N1 ont mis à rude épreuve notre capacité d'intervenir rapidement et de façon professionnelle auprès des citoyens d'Ottawa en situation d'urgence. Notre réaction à la pandémie de H1N1 a donné le ton à l'année.



En 72 jours, le personnel et les bénévoles de SPO ont immunisé plus de 240 000 résidents d'Ottawa contre la grippe H1N1 dans des cliniques de vaccination installées aux quatre coins de la ville et distribué des vaccins à plus de 400 cabinets de médecins de famille ainsi qu'à d'autres fournisseurs autorisés. À la fin de la campagne, nous avons administré directement ou distribué des vaccins à plus de la moitié des citoyens d'Ottawa, dépassant largement notre objectif initial de 40 %.

En huit jours seulement, soit du 28 juillet au 4 août 2009, les infirmières et les inspecteurs en santé publique se sont rendus dans les quartiers du secteur ouest touchés par les inondations et ont frappé à la porte de quelque 1 600 maisons afin d'évaluer sur place la santé des occupants et de les renseigner sur les méthodes de nettoyage sécuritaire. En tout, 200 occupants absents ont eu droit à une consultation téléphonique.



Malgré ces circonstances éprouvantes, SPO a continué d'offrir les programmes et services habituels aux résidents d'Ottawa : inspection de restaurants, analyse de la salubrité de l'eau, soins aux personnes âgées. On a également mené des campagnes de lutte contre le tabagisme, offert des cours prénataux, ramassé et éliminé de façon sécuritaire des aiguilles usagées, prodigué des soins et apporté du soutien aux citoyens vulnérables.

Ce qui ne veut pas dire que nous avons accompli, au cours de cette période, tout ce que nous voulions. Puisque la plupart des employés ont été réaffectés afin de donner des vaccins ou d'appuyer la campagne contre la grippe H1N1, les services de santé publique ont subi un impact réel et mesurable. Ainsi, on a dû suspendre les visites à domicile aux mères et à leurs nouveau-nés, les programmes d'activité physique et la sensibilisation au dépistage du cancer. Nous avons pris la décision, difficile, de reporter des programmes et des services puisque la situation l'imposait. En effet, il était d'importance vitale de prendre les mesures adéquates afin de protéger la population contre la pandémie de grippe.

Cette année a également été une période de transition pour SPO. Les changements apportés à SPO dans le cadre de la restructuration générale de la Ville d'Ottawa nous a permis d'améliorer l'excellence de nos services et de mieux les harmoniser de façon à répondre aux nouvelles Normes de santé publique de l'Ontario.

Je suis fier des efforts déployés, et je suis fier de nos gens. Depuis près de deux ans déjà, j'ai le bonheur d'être à la tête d'une équipe d'employés extraordinaires. Je sais que notre collectivité peut compter sur leur passion, leur dévouement et leur engagement et sur leur désir de voir les résidents d'Ottawa vivre en santé et en sécurité.

Nous ne pourrions accomplir tout cela sans l'aide et le soutien du maire et des conseillers municipaux, qui forment notre Conseil de santé, de mes collègues cadres supérieurs et membres de la haute direction de la Ville, ainsi que sans l'aide et le soutien des nombreux partenaires et bénévoles communautaires. Je désire également remercier la Province de l'Ontario pour son appui continu et sa contribution financière.

J'espère que ce rapport vous renseignera et vous éclairera sur la portée et la profondeur de notre engagement envers Ottawa et tous ses citoyens.

*Isra Levy, MB BCh, MSc, FRCPC, FACPM  
Médecin chef en santé publique, Santé publique Ottawa*

## Introduction

Santé publique Ottawa (SPO) a la responsabilité, en vertu de la loi, d'assurer la prestation de services de santé publique. SPO fournit aux individus et aux communautés des programmes et des services – fondés sur quatre grandes catégories, soit la protection, la promotion, la surveillance et la prévention – tout en préconisant des politiques publiques qui favorisent le bien-être de notre ville et de ses citoyens.

Les obligations juridiques et l'autorité en matière de santé publique en Ontario sont établies par la *Loi sur la protection et la promotion de la santé* de l'Ontario. Les Normes de santé publique de l'Ontario (NSPO) de 2008 et leurs protocoles précisent les exigences minimales des programmes et services de santé publique fondamentaux.

Ce rapport annuel présente un aperçu du travail accompli par SPO en 2009 dans le but d'améliorer la santé générale des résidents d'Ottawa par le biais de sa programmation régulière ainsi qu'en temps de crise.

Les services de SPO sont financés par la Ville d'Ottawa, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le ministère de la Promotion de la santé ainsi que le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. Ils sont administrés par le Conseil de santé composé de conseillers municipaux et du maire de la Ville d'Ottawa.



## Mesures exceptionnelles : réaction à l'inondation qui a frappé l'ouest de la ville

SPO offre aux résidents des renseignements et des conseils visant à réagir adéquatement aux phénomènes météorologiques extrêmes, y compris les refoulements d'égouts et les inondations.

À la fin de juillet 2009, des pluies diluviennes se sont abattues sur la zone ouest d'Ottawa – Stittsville, Glen Cairn et Beaverbrook à Kanata, et Carp – et plusieurs maisons de ce secteur ont été inondées. SPO a alors dépêché sur place des infirmières et des inspecteurs en santé publique qui ont frappé à la porte de 1 600 maisons en huit jours seulement, afin d'évaluer la santé de leurs habitants et de les renseigner sur la façon de nettoyer les dégâts en toute sécurité.



Photo : gracieuseté du Ottawa Region Media Group

**Inondations.** Plus de 600 maisons ont été inondées à Glen Cairns, à la suite des pluies diluviennes qui se sont abattues sur la région le 24 juillet 2009

## Mesures exceptionnelles : intervention contre la pandémie de grippe H1N1

Afin de lutter contre la pandémie de grippe H1N1 de 2009, la première du genre en plus de 40 ans, SPO et ses partenaires du *Plan d'intervention interorganismes d'Ottawa en cas de pandémie* ont dû prendre des mesures exceptionnelles.

Le 27 avril 2009, dans la semaine qui a suivi la nouvelle de l'émergence d'un nouveau virus de grippe au Mexique, SPO mettait en œuvre des mesures locales d'urgence.

Au début du mois de mai, SPO confirmait le premier cas de grippe H1N1 à Ottawa. Tout au long des mois de mai et de juin, nous constatons que l'activité grippale était plus élevée que la normale dans la communauté pour cette période de l'année, mettant à rude épreuve la capacité de la Ville à offrir des soins de courte durée. En juillet, cependant, la première vague de la maladie faiblissait.

La deuxième vague a commencé au début de septembre et a connu un sommet au cours des deux premières semaines de novembre, ajoutant énormément de pression sur les salles d'urgence des hôpitaux et autres services du réseau local des soins de santé. Pour soulager cette pression, les centres de santé communautaire, les agences de santé pour les Autochtones ainsi qu'une clinique de soins d'urgence ont ouvert, en novembre, des centres d'évaluation de la grippe, une initiative coordonnée par SPO. En deux semaines seulement, ils ont examiné au-delà de 3 500 patients présentant des symptômes de la grippe.

À la fin d'octobre, lorsque SPO a commencé à recevoir des doses du vaccin approuvé, nous avons tout mis en œuvre pour maximiser leur distribution au plus grand nombre. Nous avons installé et administré des cliniques, 72 jours durant, entre octobre 2009 et février 2010.

Finalement, nous avons dépassé notre objectif qui était de vacciner au moins 40 % de la population locale.

SPO a administré ou distribué suffisamment de doses de vaccins pour immuniser avec succès environ 53 % des résidents d'Ottawa, y compris plus de 240 000 citoyens dans les seules cliniques de vaccination de SPO.

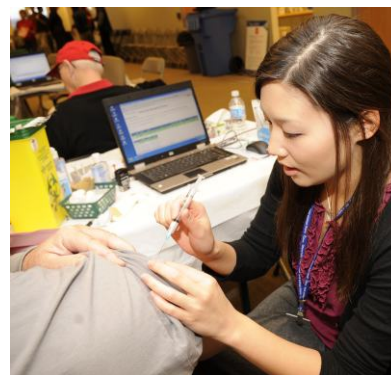
## Amélioration de la prestation de services grâce aux nouvelles technologies

### MangerSain Ottawa

En avril 2009, SPO lançait *MangerSain Ottawa*, un site Web qui permet aux résidents et aux visiteurs de consulter 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 les résultats des inspections réalisées par SPO dans les établissements alimentaires d'Ottawa. Non seulement ce nouveau site a-t-il grandement amélioré l'accès du public à ce type de renseignements, mais il a également permis de sensibiliser davantage les consommateurs à la salubrité des aliments.

### Système d'information sur la santé environnementale

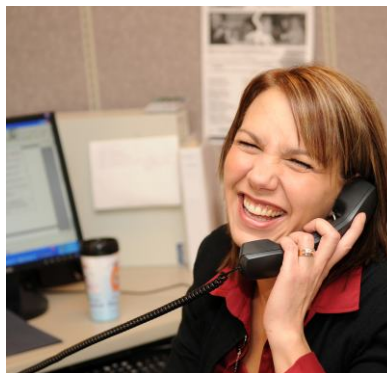
Le Système d'information sur la santé environnementale permet à SPO de retrouver rapidement et d'administrer efficacement des données sur la santé environnementale, y compris les plaintes formulées envers certains établissements alimentaires ainsi que les questions et les recommandations relatives aux risques pour la santé. Ce système d'information permet au personnel en santé publique de mieux surveiller la situation quant aux questions liées à la santé environnementale dans notre communauté.



## Amélioration des soins infirmiers à distance et des services de communication

Pour répondre au nombre accru d'appels reçus à la Ligne info-santé publique Ottawa tout au long de la pandémie, nous avons mis en place une technologie permettant de diffuser des renseignements à jour aux résidents de façon opportune.

Par exemple, SPO a mis à la disposition des infirmières Yammer, un logiciel de messagerie instantanée, de façon à ce qu'elles aient accès à l'information la plus récente et qu'elles puissent la diffuser aux demandeurs. Ainsi, SPO peut dorénavant mettre rapidement en œuvre un centre d'appels de 21 lignes supplémentaires qui lui permettra de répondre efficacement à d'éventuelles situations d'urgence.



SPO a également mis en place un système de formation virtuelle grâce auquel 500 personnes ont appris en ligne, et en six semaines, comment administrer un vaccin. Aussi, nous nous sommes servi du service de microblogage Twitter pour mettre à jour, en temps réel, des renseignements sur la disponibilité des bracelets et sur la période d'attente aux différentes cliniques de vaccination.

On a ajouté un outil interactif d'autoévaluation conçu pour aider les parents à estimer la gravité des symptômes grippaux de leur enfant sur le site Web de SPO, qui a reçu 1,5 million de visites au cours de la deuxième vague de la pandémie de grippe H1N1. Ainsi, plus de 8 600 résidents ont pu décider s'ils étaient en mesure de s'occuper de leur enfant à la maison ou s'ils devaient consulter un médecin. Non seulement ce service a-t-il permis d'alléger la pression sur nos services de soins de santé locaux, mais il a également donné l'occasion aux épidémiologistes d'analyser l'activité et l'intensité de la grippe dans les différents secteurs de la ville.

## Bilan de santé d'Ottawa

En 2009, SPO a contribué au *Rapport provisoire sur la santé publique* du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, qui donne un aperçu de la santé des résidents d'Ottawa.

Si on la compare à des centres urbains de même nature, Ottawa s'est classée au premier rang sur le plan de la durée de l'allaitement maternel et de la couverture vaccinale contre la rougeole, les oreillons et la rubéole. Nos services de santé comptent parmi les plus efficaces pour joindre les jeunes mères peu de temps après la naissance de leur enfant. De plus, nous avons enregistré parmi les plus faibles taux de prévalence du tabagisme. Notre indice d'activité physique ainsi que notre consommation de fruits et de légumes se sont classés parmi les premiers de notre groupe de régions homologues.

En revanche, les résidents d'Ottawa se sont classés sous la moyenne par rapport à certains indicateurs. Nous avons enregistré l'un des plus hauts taux de consommation abusive d'alcool chez les jeunes et d'éclousions d'infections respiratoires dans les établissements de soins de longue durée, ainsi que le plus grand nombre de cas de chlamydia. Nous nous sommes également classés au deuxième rang sur le plan des incidents indésirables liés à la qualité de l'eau potable, un résultat principalement associé au grand nombre de petits réseaux d'eau potable non reliés au réseau municipal et à la fréquence de l'inspection de ces réseaux.

Ces indicateurs nous aident à planifier nos actions et à orienter nos ressources à l'avenir.

## Renforcement des services de santé publique

### Bénévoles et éducateurs de pairs

Les bénévoles de SPO sont d'excellents communicateurs. Ils interagissent directement avec le public et participent tant à l'éducation des pairs qu'aux activités de promotion de la santé. Par exemple, les conseillers communautaires en alimentation ont transmis aux résidents leurs connaissances sur la bonne nutrition et sur l'importance de la salubrité des aliments. Des bénévoles ont aussi animé des groupes de marche, donné des cours de musculation aux personnes âgées et enseigné aux résidents comment manger sainement et comment prévenir les maladies chroniques. En partenariat avec les centres de santé communautaires de Somerset-Ouest et du Centre-ville, les bénévoles ont travaillé à la promotion d'une sexualité saine. Ils ont également participé à des projets de recherche parrainés par l'Université d'Ottawa, l'Université Carleton et le Collège Algonquin.

## Formation des professionnels et développement de la recherche en santé publique

Unité d'enseignement en santé publique – l'une des rares en Ontario –, SPO a coordonné les stages de 346 étudiants en médecine, en soins infirmiers et en nutrition et a organisé 29 présentations pour 1 652 étudiants dans les établissements postsecondaires d'Ottawa.

Des représentants de SPO ont également aidé à mettre au point un cours de soins infirmiers en santé communautaire pour le baccalauréat en sciences infirmières à l'Université d'Ottawa, occasion unique pour SPO de voir à ce que la théorie soit adaptée à la pratique.

SPO s'investit aussi grandement dans de nombreux projets de recherche en santé communautaire et publique. Par exemple, nous participons activement à la recherche sur la dépression post-partum en collaborant avec l'Université de Toronto et avec des collègues d'autres bureaux de santé partout au Canada.

## Protection de la santé et sécurité

### Réduction des maladies d'origine alimentaire et contrôle des infections

Pour réduire l'incidence des maladies d'origine alimentaire au sein de notre collectivité, l'équipe d'inspecteurs en santé publique de SPO mène des campagnes d'éducation publique, offre des cours sur la manipulation des aliments, inspecte les services d'alimentation, mène des activités de surveillance et étudie les plaintes.

En 2009, les inspecteurs en santé publique ont inspecté 10 637 services d'alimentation, formé 1 435 personnes à la manipulation des aliments et accrédité 1 237 d'entre elles. Nous avons aussi élargi nos séminaires sur la manipulation des aliments afin de les offrir en cantonais pour répondre aux besoins croissants de notre collectivité plurilingue.



SPO veille aussi à la prévention et au contrôle des infections dans les établissements qui offrent des services personnels tels que les spas, les salons de tatouage et les salons d'esthétique. Le personnel de SPO a dirigé l'élaboration de normes fondées sur les meilleures pratiques et effectué des inspections régulières dans les établissements offrant des services personnels au sein de notre communauté.

### Élimination rapide et sûre des aiguilles jetées

SPO dirige un programme complet et intégré avec ses partenaires pour recueillir et éliminer de façon sûre les aiguilles jetées. Depuis 2006, SPO a recueilli près de deux millions d'aiguilles, dont près de 700 000 en 2009 seulement. Dans le cadre de ce programme, on s'est aussi engagé à répondre aux demandes de collecte d'aiguilles en moins d'une heure.

### Analyse de l'eau de puits et de l'eau de baignade aux plages municipales

Pour s'assurer que l'eau potable est salubre et que les plans d'eau sont propres à la baignade, SPO effectue des analyses régulières de l'eau des puits et des plages de la ville. En 2009, nous avons aussi inspecté 503 piscines publiques et 81 spas publics, et surveillé et inspecté 34 petits réseaux d'eau potable.

### Programmes d'intervention en situation de crise

Certaines personnes de notre collectivité sont dépourvues des moyens et du soutien nécessaires pour assurer leurs propres soins, risquent d'être expulsées de leur logement ou vivent dans des conditions insalubres. En 2009, notre équipe d'intervention en situation de crise est intervenue auprès de 253 personnes et a pris les mesures nécessaires pour qu'elles puissent accéder aux services et aux soutiens communautaires dont elles avaient besoin tout en demeurant dans leur propre domicile, prévenant ainsi l'itinérance, améliorant les conditions de vie de ces gens et leur facilitant l'accès aux services de santé.

## Gouvernance

En 2008, le Conseil municipal a approuvé un nouveau modèle de gouvernance pour le Conseil de santé d'Ottawa. Ce nouveau modèle, conçu pour améliorer la gestion des programmes de santé publique, tout en nous donnant les moyens soutenus d'anticiper et de répondre aux besoins de santé de la collectivité locale, a été élaboré à la suite d'un vaste exercice de consultation publique. En mars 2010, le ministre des Finances de l'Ontario a déposé le projet de loi 16 à l'Assemblée législative de l'Ontario. Le projet de loi 16, *Loi mettant en œuvre certaines mesures énoncées dans le Budget de 2010 et édictant ou modifiant diverses lois*, comporte des modifications à la *Loi de 1999 sur la Ville d'Ottawa* en vue de l'établissement d'un Conseil de santé indépendant pour notre municipalité.

Brièvement, le projet de loi 16 modifie la Loi sur la Ville d'Ottawa pour :

- Préciser que la politique municipale concernant l'usage de l'anglais et du français s'appliquera au nouveau Conseil de santé;
- Donner instruction au Conseil municipal de nommer tous les membres du Conseil de santé, y compris les membres citoyens;
- Donner instruction à la Ville de fournir au Conseil de santé tous les employés en santé publique qu'elle juge nécessaire pour lui permettre de s'acquitter de son mandat.

## Promotion des modes de vie sains

### Parents et nourrissons

SPO offre divers programmes et services aux femmes enceintes et aux nouveaux parents :

- Les infirmières et les membres de l'équipe des visites à domicile de SPO offrent aux parents et aux jeunes familles un soutien et des conseils précieux. Ils ont effectué, en 2009, 13 000 visites à domicile;
- *L'Express prénatal*, lancé en 2009 avec la collaboration de la Bibliothèque publique d'Ottawa, offre aux femmes enceintes et à leur conjoint des vidéos et des ressources imprimées conçues pour les aider à vivre une grossesse en santé;
- Le Défi allaitement est un événement annuel qui permet de sensibiliser la population aux avantages de l'allaitement maternel. En 2009, un record de 125 bébés ont été allaités simultanément en un même endroit, et 96 autres mères et leurs bébés ont participé au Défi dans les cinq hôpitaux de la ville. Ottawa s'est placée au second rang des villes canadiennes en termes de participation au Défi en 2009;
- *Amies-allaitement* Ottawa jumelle des bénévoles qui ont allaité et des femmes enceintes ou de nouvelles mamans qui allaitent pour leur offrir, au téléphone, le soutien, l'information et l'encouragement dont elles ont besoin;
- Par le biais de son partenariat avec l'Hôpital Montfort, SPO offre des cours prénataux en français, ce qui triple le nombre de programmes offerts à la population francophone.



### Enfants

SPO promeut le sain développement de l'enfant par la voie de divers programmes de nutrition et d'activité physique :

- Le programme *Écoles actives et en santé* – en place dans 73 écoles d'un bout à l'autre d'Ottawa – aide les enfants à faire des choix santé relativement à leur alimentation et à l'activité physique, ce qui réduit leur risque de maladies chroniques et favorise chez eux le développement de bonnes habitudes alimentaires et de modes de vie actifs qu'ils conserveront toute leur vie.
- Le programme PALS est un programme qui fait intervenir les enfants comme de jeunes leaders auprès de leurs pairs afin de prévenir l'intimidation et de favoriser l'activité physique à l'école. En 2009, 547 élèves de 26 écoles élémentaires sont devenus de jeunes leaders et ont agi à titre de médiateurs et d'animateurs de jeu à l'école.
- Le programme *J' a patiner/cuisiner/lire/jouer* – offert dans certains quartiers de la ville en partenariat avec les Clubs des garçons et filles d'Ottawa, les Services des parcs, des loisirs et de la culture de la Ville d'Ottawa, la Bibliothèque publique d'Ottawa et le ministère de la Promotion de la santé – cible les enfants et les jeunes de 6 à 12 ans et leur transmet des compétences afin de pouvoir vivre sainement et adopter des modes de vie actifs.
- Les réseaux *6 ans et gagnant* et *Meilleur départ* offrent, avec l'appui de SPO et de ses partenaires communautaires, des programmes d'apprentissage à temps plein pour les enfants de 4 et 5 ans en vue de favoriser le développement de l'enfant dès le plus jeune âge.



## Prévention des problèmes dentaires

En 2009, l'équipe de la Santé dentaire a examiné les dents de 18 788 enfants dans les écoles élémentaires et intermédiaires, ainsi que celles de 2 100 enfants de plus dans la collectivité. L'équipe a identifié 1 710 enfants des écoles élémentaires et intermédiaires nécessitant des soins dentaires urgents. Le personnel de SPO a fait le suivi de ces cas pour s'assurer que les enfants avaient effectivement reçu les soins nécessaires. En vue d'assurer un dépistage précoce des problèmes dentaires, SPO offre aux enfants de 4 ans et moins des cliniques communautaires de dépistage de troubles dentaires.

## Jeunes adultes

SPO compte plusieurs programmes offerts par les pairs, conçus pour dissuader les jeunes adultes de commencer à fumer, et pour aider ceux qui fument à renoncer au tabac. SPO offre également des programmes qui favorisent l'activité physique et le développement du leadership chez les jeunes.

- En 2009, plus de 8 000 jeunes adultes ont répondu à des annonces diffusées sur le site de réseautage social Facebook, les dirigeant vers un complément d'information sur la consommation sociale du tabac, la dépendance au tabac et l'aide à l'abandon du tabac.
- Avec l'aide de SPO, les jeunes d'Ottawa ont recueilli 7 000 cartes postales à l'appui du projet de loi C-32, la *Loi restreignant la commercialisation du tabac auprès des jeunes*. Plusieurs jeunes intervenants ont aussi fait des présentations à la conférence de presse de la ministre fédérale de la Santé et devant le Comité directeur du Sénat. Cette loi restreint l'accès des jeunes aux produits du tabac et rend ces produits moins attrayants à leurs yeux; elle interdit l'ajout de saveurs et d'autres additifs aux cigarillos, aux cigarettes et aux feuilles ou tubes de tabac; elle interdit la vente de cigarillos à l'unité ou en petits paquets; et elle interdit les annonces de produits du tabac dans les publications qui s'adressent principalement aux jeunes adultes.
- En partenariat avec le YM-YWCA de la région de la capitale nationale, Active Ottawa Actif et les quatre conseils scolaires d'Ottawa, SPO a aidé à accroître le leadership des jeunes par des activités axées sur le développement des connaissances et des compétences, et par des activités de mentorat. Cette formation a permis aux jeunes adultes participants de perfectionner leurs aptitudes afin d'agir comme des leaders de l'activité physique et de la saine alimentation auprès de leurs pairs.

## Adultes

SPO encourage les adultes à adopter des modes de vie sains au travail aussi bien qu'à la maison.

- Le bulletin électronique *Ottawa en santé @ travail* offre de l'information précieuse sur la santé et la prévention des maladies chroniques. En 2009, ce bulletin a été transmis à plus de 730 lieux de travail.
- Pour aider les résidents à se conformer à l'interdiction visant l'utilisation de pesticides en Ontario, en vigueur depuis le 22 avril 2009, SPO a organisé une série d'ateliers afin de transmettre aux résidents des renseignements sur le jardinage écologique. Environ 250 pesticides sont maintenant frappés d'une interdiction de vente, et plus de 80 ingrédients pesticides sont interdits à des fins esthétiques.
- Comme beaucoup d'autres grands centres urbains partout en Amérique du Nord, Ottawa connaît une recrudescence des infestations par les punaises des lits. SPO a organisé des ateliers et préparé une série de ressources éducatives pour aider les résidents à éviter ou à éliminer ces insectes nuisibles.

## Aînés

Aider les aînés à mener une vie active et saine est un service crucial de SPO. *Vieillir sur place*, un projet du Réseau local d'intégration des services de santé, offre aux aînés et à leurs soignants une gamme complète de services et d'activités communautaires – favorisant le maintien d'une vie active, la prévention des chutes, le contrôle des infections, la vaccination contre la grippe H1N1 et la grippe saisonnière – qui leur permettent de rester en bonne santé et de vivre de façon plus autonome à domicile. Par le biais de ce programme, SPO a établi un contact avec 4 421 aînés d'Ottawa.





## Santé-sexualité

- L'équipe de la *Santé-sexualité* s'occupe quant à elle de surveiller et de dépister les infections transmissibles sexuellement (ITS), ainsi que d'offrir aux gens l'aide et le soutien dont ils ont besoin pour prévenir et traiter les ITS.
- En 2009, l'équipe a effectué plus de 28 000 tests de dépistage, distribué gratuitement environ 800 000 condoms, et aidé près de 16 000 personnes dans les cliniques de santé-sexualité d'un bout à l'autre de la ville.
- L'équipe a fait le suivi de plus de 2 800 personnes – de tous les secteurs de la ville et représentant tous les horizons socio-économiques de notre communauté – chez qui on avait dépisté une ITS à déclaration obligatoire (ainsi que tous leurs partenaires sexuels) afin de réduire la propagation de ces infections. Parmi les ITS à déclaration obligatoire, on compte la syphilis, la gonorrhée, la chlamydia, le VIH/sida et l'hépatite B.
- L'équipe a aussi répondu à environ 3 000 appels reçus à la Ligne d'info sida-santé sexualité.
- Elle a également travaillé afin de réduire la propagation des maladies transmissibles par le sang en interagissant avec les clients qui ont consulté à plus de 25 000 reprises le Programme sur les aiguilles et les seringues propres et ses agences partenaires.

## Gestion et prévention des maladies transmissibles

SPO veille à la gestion et à la prévention des maladies transmissibles.

### Gestion des éclosions

- L'équipe de la *Gestion des éclosions* travaille toute l'année à surveiller les infections et à inspecter les établissements de soins de longue durée, les maisons de retraite, les hôpitaux et les services de garde d'enfants.
- L'équipe fait aussi enquête sur les incidents reliés aux maladies gastro-intestinales et respiratoires, et elle élabore des politiques et sensibilise les organisations et la collectivité sur la façon de prévenir et de contrôler ces infections.
- En 2009, l'équipe a fait enquête sur 453 éclosions en institutions, soit 273 de plus qu'en 2008. L'augmentation des vérifications relatives aux éclosions s'explique du fait que beaucoup d'écoles et de services de garde d'enfants ont signalé des taux d'absentéisme plus élevés que la normale en lien avec la grippe H1N1.
- De plus, l'équipe de la *Gestion des éclosions* a fait le suivi de près de 100 rapports d'infections entériques sporadiques au sein de notre communauté.

### Contrôle des maladies transmissibles

- L'équipe du *Contrôle des maladies transmissibles* a pour mandat d'assurer la gestion complète et opportune des maladies transmissibles à déclaration obligatoire à Ottawa. Par exemple, en 2009, l'équipe a géré 49 cas de tuberculose (TB), sept cas de méningococcie et 34 cas d'infection streptococcique de groupe A, y compris l'identification et le suivi de nombreux contacts pour chacun de ces cas.
- Les infirmières en santé publique ont travaillé en collaboration avec les professionnels de la santé des hôpitaux de soins actifs d'Ottawa, notamment aux cliniques de tuberculose de L'Hôpital d'Ottawa et du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, pour s'assurer que les résidents chez qui on pose un diagnostic de tuberculose suivent leur traitement au complet, et pour prévenir la propagation de cette maladie dans notre communauté.
- L'équipe du *Contrôle des maladies transmissible* offre des consultations et de l'information sur les maladies transmissibles aux fournisseurs de soins de santé en répondant aux appels reçus à la ligne d'information, en élaborant des ressources et en présentant des ateliers éducatifs. Toute activité reliée à des maladies transmissibles à Ottawa est versée dans une base de données provinciale, conformément aux directives du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

## Immunsation contre les maladies graves

### Cliniques en milieu scolaire

En partenariat avec les quatre conseils scolaires locaux, les écoles indépendantes et le ministère de la Santé de l'Ontario, SPO promeut et offre la vaccination aux élèves admissibles dans plus de 90 cliniques en milieu scolaire.



- 3 165 des 5 039 jeunes filles de 8<sup>e</sup> année admissibles (63 %) ont reçu la première dose du vaccin contre le virus du papillome humain (VPH) au début de l'année scolaire 2008-2009. En octobre 2009, 3 159 des 4 788 jeunes filles admissibles (66 %) avaient reçu la première dose du vaccin contre le VPH.
- Au cours de l'année scolaire 2008-2009, 6 068 des 9 546 élèves de 7<sup>e</sup> année admissibles (64 %) ont reçu le vaccin contre le méningocoque du groupe C. À la mi-février de l'année scolaire 2009-2010, 7 082 des 9 661 élèves de 7<sup>e</sup> année (73 %) avaient été vaccinés contre le méningocoque des groupes ACW et Y.
- En octobre 2009, 7 984 des 9 661 élèves de 7<sup>e</sup> année admissibles (83 %) avaient reçu les deux premières doses du vaccin contre l'hépatite B.

## Cliniques communautaires

En 2009, SPO a offert une série de cliniques communautaires afin de vacciner les résidents contre la grippe saisonnière et les oreillons.

- 32 145 résidents ont reçu le vaccin contre la grippe saisonnière.
- 4 158 jeunes adultes ont été vaccinés contre les oreillons.

## Surveillance des dossiers d'immunisation des enfants

Les équipes d'*Immunisation* et de *Distribution des vaccins* de SPO travaillent ensemble pour s'assurer que tous les enfants et les jeunes de la ville reçoivent les vaccins appropriés selon leur âge.

- En 2009, SPO a examiné les dossiers d'immunisation des enfants inscrits dans 245 services de garde et des élèves fréquentant 340 écoles publiques et privées.
- Nos équipes ont aussi examiné quelque 1 650 mises à jour de dossiers d'immunisation transmises par les parents par l'entremise du Web et répondu à 18 165 appels de clients, de parents et de professionnels de la santé relativement à l'immunisation des enfants, aux nouveaux vaccins et au calendrier de vaccination systématique.

## Distribution des vaccins aux fournisseurs de soins de santé locaux

En 2009, le personnel de SPO a coordonné la distribution de plus de 20 types de vaccins différents financés par l'État aux fournisseurs de soins de santé d'Ottawa :

- 436 200 doses de vaccins antigrippaux – contre la grippe H1N1 et contre la grippe saisonnière – ont été distribuées;
- 45 séries de vaccins post-exposition contre la rage ont été fournies;
- 287 759 doses d'autres types de vaccins tels que ceux qui protègent contre l'infection pneumococcique, la diphtérie et le tétanos ont été distribuées aux fournisseurs de soins de santé locaux.



Pour veiller à ce que l'on conserve les vaccins à la température adéquate, le personnel de SPO a aussi visité 500 cabinets de médecins pour vérifier le fonctionnement des réfrigérateurs et s'assurer que leurs températures étaient conformes aux directives sur l'entreposage et la manipulation des vaccins. Ces vérifications permettent de faire en sorte que les vaccins administrés par les fournisseurs de soins de santé demeurent efficaces pour prévenir les maladies.

## Prix et réalisations

En 2009, divers programmes de SPO et des membres du personnel ont été primés par différentes organisations pour les efforts qu'ils ont déployés :

- Le *prix du partenariat exceptionnel* de l'Association canadienne du diabète;
- Le *prix de reconnaissance communautaire* de la Southern Aboriginal Diabetes Initiative, décerné à Penny Burton, ISP, en reconnaissance de sa précieuse contribution à la bonne santé des gens des communautés autochtones;
- Le *prix du Médecin de l'année 2009 à Ottawa* décerné au Dr Isra Levy par l'Académie de médecine d'Ottawa;
- Le *prix pour l'un des meilleurs projets d'extension visant à prévenir l'obésité chez les jeunes de 6 à 12 ans*, décerné par la Fondation des maladies du cœur au projet Enfants sud-asiatiques actifs et en santé. Ce projet avait été conçu pour joindre les écoles de 13 langues différentes, et il est en place dans cinq écoles de langues sud-asiatiques.
- Finaliste pour le *Prix de la sécurité communautaire* décerné par Prévention du crime Ottawa au Comité du programme intégré de collecte des aiguilles, présidé par SPO.

## Remerciements

SPO tient à remercier ses parrains non gouvernementaux de leurs généreuses contributions financières et non financières. Nous désirons aussi remercier nos 291 bénévoles, nos partenaires communautaires et nos donateurs qui nous ont tous aidés à dispenser nos services à la collectivité, ainsi qu'à protéger et à promouvoir la santé des résidents d'Ottawa en général.

Nous tenons également à exprimer toute notre reconnaissance aux membres du Conseil de santé, au maire Larry O'Brien et aux conseillers Georges Bédard, Michel Bellemare, Rainer Bloess, Glenn Brooks, Rick Chiarelli, Alex Cullen, Diane Deans, Steve Desroches, Clive Doucet, Eli El-Chantiry, Peggy Feltmate, Jan Harder, Diane Holmes, Peter Hume, Gord Hunter, Rob Jellett, Christine Leadman, Jacques Legendre, Maria McRae, Bob Monette, Shad Qadri, Doug Thompson et Marianne Wilkinson, de même qu'à la haute direction de la Ville d'Ottawa, pour leurs conseils et leur soutien précieux.



Nous n'aurions pu relever les défis de la pandémie de grippe H1N1 sans l'engagement et le dévouement de nos partenaires de la santé, de nos hôpitaux, de nos partenaires du *Plan d'intervention interorganismes d'Ottawa en cas de pandémie*, ainsi que de nos fournisseurs de soins de santé communautaires. Ils ont uni leurs efforts pour soutenir notre travail dans nos cliniques de vaccination et centres d'évaluation de la grippe. Nous les remercions sincèrement de leur engagement indéfectible.



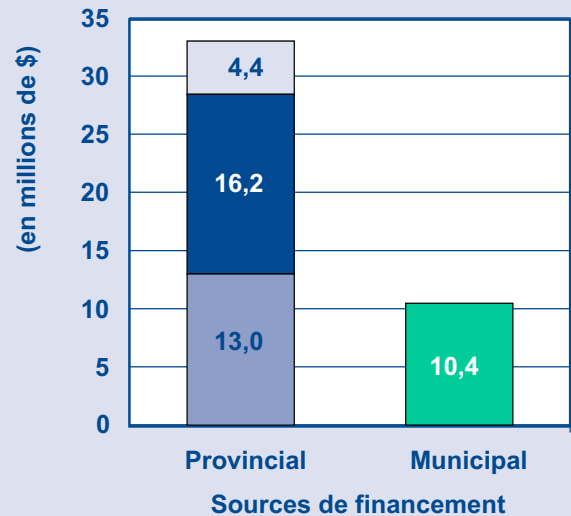
Nous désirons enfin remercier les nombreux services de la Ville d'Ottawa – Parcs, Loisirs et Culture, Bureau de gestion des situations d'urgence, Technologie de l'information, Communications générales, Ressources humaines et Travaux publics – qui ont joué un rôle des plus décisifs dans notre intervention contre la pandémie de grippe H1N1. Merci à tous et à toutes.



Nous désirons également remercier la Province de l'Ontario pour son appui continu et sa contribution financière.

## Renseignements financiers

### Financement de Santé publique Ottawa



- Ville d'Ottawa
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
- Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
- Ministère de la Promotion de la santé

## Comment nous joindre

Le présent rapport ne fait état que d'une partie du travail accompli et des services offerts par SPO. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec Santé publique Ottawa par téléphone au **613-580-6744**, ou par courriel à **healthsanté@ottawa.ca** ou consulter le site Web de SPO à **ottawa.ca/sante**.