



Santé publique Ottawa

Rapport annuel de 2006

Contenu du rapport

Message du médecin chef en santé publique.....	1
Quel est le mandat de Santé publique Ottawa (SPO)?.....	2
Les programmes de SPO :	
1. La Division de la protection de la santé et de l'environnement . . .	2
2. La Division de la santé des familles et de la communauté. . . .	3
3. La Division de la prévention et du contrôle des maladies infectieuses.	4
4. La Division de la surveillance, des questions d'actualité, de l'éducation et de la recherche (SQAER).	5
Reconnaître la valeur des bénévoles .	5
Source de financement.	6
Coordonnées	6



Notre mission :

Optimiser la santé des résidents d'Ottawa en les encourageant à adopter un mode de vie sain et en anticipant, en prévenant et en combattant les risques pouvant affecter la santé des résidents.

Message du médecin chef en santé publique

L'année 2006 a été chargée mais remplie de satisfaction pour Santé publique Ottawa. Nous avons remporté plusieurs prix provinciaux et locaux et nous avons reçu une accréditation d'une durée de trois ans du Conseil ontarien d'accréditation en santé communautaire. Ces marques de reconnaissance témoignent du succès de nos programmes et de nos services ainsi que du dévouement de nos professionnels de la santé qui cherchent sans répit des méthodes novatrices et fiables pour améliorer la prestation de services et protéger la santé des gens de notre communauté.

L'automne dernier, l'honorable Jim Watson, ministre de la Promotion de la santé, a remis le prix Heather Crowe à Santé publique Ottawa. Ce prix souligne les années de persévérance de nos professionnels de la santé et de nos partenaires communautaires qui ont travaillé sans relâche à faire connaître l'histoire d'Heather Crowe et à promouvoir les droits des travailleurs afin que tous bénéficient d'un milieu de travail sans fumée. Santé publique Ottawa a eu l'honneur de recevoir le prix Women and Men of the Village décerné par l'organisme *Every Child Is Sacred Circle (ECIS)* pour son « excellent travail en vue d'améliorer le bien-être des enfants » ainsi que le prix de recherche communautaire de l'Association canadienne de recherche sur le VIH pour son *Opération Spray-Net*, une initiative novatrice visant à sensibiliser les communautés africaines et antillaises au problème du VIH.

La parution du *Rapport de 2006 sur l'état de santé* : « mesurer la santé à Ottawa pour bâtir une communauté plus forte et plus saine » est une autre réalisation importante de Santé publique Ottawa. Ce rapport regroupe une quantité considérable de données fondamentales sur la mortalité, la morbidité, les maladies transmissibles, la reproduction, les indicateurs environnementaux et les habitudes de vie constituant des facteurs de risque. Santé publique Ottawa s'inspirera du rapport pour la planification de ses programmes dans les années à venir et l'évaluation des besoins en matière de prestation de services.



L'année dernière, la planification de mesures d'urgence faisait partie de nos priorités. Nous avons mis à jour notre Plan de continuité de service afin de nous préparer à répondre aux urgences de façon efficace. Nous avons également

mis sur pied une campagne municipale de sensibilisation à la pandémie d'influenza et avons ciblé également les étudiants des collèges et des universités. Avec l'aide d'Active Ottawa Actif, Santé publique Ottawa a complété la troisième année de sa stratégie quinquennale d'activité physique pour toute la ville. La campagne *Mangez bien. Bougez plus.* vise à prévenir l'obésité chez les enfants en les incitant à manger sainement et à faire de l'activité physique. L'initiative *J'vis ma vie... Live it Up...* a été mise en œuvre dans les écoles secondaires d'Ottawa pour encourager les jeunes à faire preuve de leadership et favoriser une plus grande accessibilité aux programmes d'activité physique en milieu scolaire.

Grâce à une subvention de Santé Canada, nous avons pu lancer la campagne *J'écrase*, un ingénieux projet de prévention du tabagisme dirigé par des adultes et mené par des jeunes. Dix mille jeunes ont été informés des conséquences de la conduite avec les facultés affaiblies par la consommation de marijuana dans le cadre de la campagne *Pourquoi conduire en étant « high »?* organisée en collaboration avec nos partenaires communautaires.

Le personnel de Santé publique Ottawa est particulièrement fier de pouvoir s'associer aux organismes locaux, aux groupes communautaires et aux écoles de la région qui s'investissent auprès de la population d'Ottawa pour aider les résidents à adopter de saines habitudes de vie. Je me sens privilégié de diriger l'équipe de Santé publique Ottawa, au sein de laquelle évoluent des membres toujours aussi passionnés et dévoués qui mettent leurs connaissances au service de la communauté.

D' Dave Salisbury



Cliniques de vaccination contre la grippe



Analyse de l'eau de puits



Joe McNamee
(1953-2006)

En tant qu'inspecteur de la santé publique, M. McNamee a influencé la santé de milliers de résidents d'Ottawa. Une de ses plus importantes contributions a été son travail pour la planification de mesures d'urgence et l'intervention en cas d'urgence. Plus précisément, dans les années qui ont suivi les attentats du 11 septembre, M. McNamee a aidé à définir le rôle de Santé publique en cas d'urgence chimique, biologique, radiologique et nucléaire.

Quel est le mandat de Santé publique Ottawa (SPO)?

Les obligations juridiques et l'autorité en matière de santé publique en Ontario sont conférées par la Loi sur la protection et la promotion de la santé de l'Ontario. Les Lignes directrices touchant les programmes et services de santé obligatoires (1997) énoncent les normes minimales en matière d'universalité des services, d'enquêtes sur les dangers pour la santé, de planification et d'évaluation de programmes, de blessures et de maladies chroniques, de santé de la famille et de maladies infectieuses. La programmation locale demeure toutefois une des responsabilités du Conseil de santé qui s'assure que notre organisme répond à toutes les exigences et aux besoins locaux en matière de santé. À Ottawa, c'est le Conseil municipal qui tient lieu de conseil de santé.

La protection de la santé, la prévention et le contrôle des maladies ainsi que la promotion de la santé constituent les priorités de nos services et de nos programmes bilingues. Notre mandat est de prévenir les maladies et les blessures dans la population en général de même qu'auprès de collectivités plus vulnérables comme les nouveaux arrivants, les sans-abri, la communauté autochtone, les jeunes familles monoparentales, les familles à faible revenu et les aînés. SPO recourt à une variété de stratégies fondées sur des faits telles que la sensibilisation, l'éducation et la formation, l'élaboration et la mise en œuvre des politiques et des mesures, le renforcement des conditions de vie bénéfiques, le dépistage, l'application des règles et le développement communautaire. Beaucoup de nos programmes ont été conçus pour répondre à des problèmes de santé locaux, comme en témoigne par exemple le travail effectué dans les communautés rurales : contrôles pour prévenir la rage, alliance rurale de jeunes militant contre le tabagisme, séances de formation en RCR pour tous, cliniques de vaccination contre la grippe, analyses des eaux de baignade et des eaux de puits, cliniques de santé-sexualité s'adressant aux jeunes et cliniques sur la sécurité routière. Nous coordonnons bon nombre de nos activités avec l'aide de nos partenaires communautaires afin de favoriser le meilleur développement des ressources possible au sein des collectivités.

Une équipe multidisciplinaire dévouée composée d'infirmières et d'infirmiers de la santé publique, de nutritionnistes, de personnel dentaire, d'épidémiologistes, d'agents de planification et d'évaluation, d'inspecteurs de la santé publique, de promoteurs de la santé, de préposés chargés des visites en milieu familial et de médecins s'emploie à offrir des services et à assurer l'observation des règlements dans une

multitude de contextes : milieux de travail, garderies, écoles, foyers, établissements de soins et lieux communautaires.

En 2006, nous avons mis en œuvre avec succès le projet pilote d'une ligne téléphonique plurilingue, afin de mieux pouvoir servir la population allophone d'Ottawa.

Nous mesurons régulièrement et de façon systématique notre degré d'efficacité, ce qui comprend la surveillance de la conformité de notre organisme avec les lois, les règlements et les politiques des paliers municipal, provincial et fédéral. Santé publique Ottawa s'assure de la transparence de ses activités en produisant régulièrement des rapports sur des sujets particuliers à l'intention du Conseil de santé d'Ottawa et des ministères provinciaux de la Santé et des Soins de longue durée, des Services à l'enfance et à la jeunesse, et de la Promotion de la santé. Ces rapports précisent nos engagements en matière de prestation de services et expliquent l'utilisation que nous faisons de nos ressources.

SPO est aussi une unité d'enseignement en santé publique (site de l'organisme provincial Recherche, éducation et développement en santé publique [REDSP]). Nous nous engageons à effectuer des recherches appliquées fiables sur la santé publique et à soutenir les activités de recherche pertinentes par l'entremise de notre Comité d'éthique de la recherche (CÉR). Nous collaborons aussi avec tous les établissements d'enseignement postsecondaires de la région d'Ottawa fin de former la relève du domaine de la santé publique.

Les programmes de SPO

SPO fait partie des Services communautaires et de protection de la Ville d'Ottawa. Ses programmes et services sont offerts par quatre divisions :

1. La Division de la protection de la santé et de l'environnement

La Division de la protection de la santé de l'environnement protège les résidents des risques environnementaux et veille à la santé de la communauté en évaluant les dangers, en mobilisant la communauté ainsi qu'en faisant la promotion d'un mode de vie sain.



Formation des préposés à la manipulation des aliments

Faits saillants :

- Suivi des prévisions météorologiques et diffusion de messages et de conseils sur les méthodes de protection à adopter pendant les vagues de chaleur et de froid extrême, à partir d'un *plan d'action en cas de conditions météorologiques extrêmes*.
- Réduction de l'incidence des intoxications alimentaires grâce à des initiatives d'éducation du public, à la formation des manipulateurs d'aliments, à l'inspection des services d'alimentation, aux contrôles, aux enquêtes menées en réponse à des plaintes et à la prise de mesures lors d'alertes de santé.
- Réalisation de 11 529 inspections de services d'alimentation, ce qui équivaut à une hausse de 11 p. 100 par rapport à 2005.
- Formation d'une équipe multidisciplinaire de gestion des éclosions pour prévenir et contrer plus efficacement les éclosions de maladies infectieuses; en 2006, l'équipe a enquêté sur plus de 200 cas répertoriés.
- Poursuite du *Programme de lutte contre le virus du Nil occidental*, qui comprend des opérations larvicides, des contrôles effectués sur les oiseaux pouvant être porteurs, les moustiques ainsi que les humains et promotion des mesures de protection personnelle.
- Examen de 783 cas d'exposition potentielle à la rage et traitement de 91 personnes ayant été en contact avec le virus.
- Surveillance et inspection des réseaux d'alimentation en eau potable et des plages publiques; 84 avis d'interdiction de baignade ont été distribués en raison de la présence de la bactérie *E. coli*.
- Examens dentaires et séances d'information sur l'hygiène dentaire offerts à plus de 28 000 enfants de huitième année ou moins.
- Enquête sur plus de 200 cas de crise dans les domaines social et de la santé.



Analyse de l'eau des plages publiques

2. La Division de la santé des familles et de la communauté

La Division de la santé des familles et de la communauté offre des services visant à améliorer la santé, à favoriser un mode de vie sain, l'épanouissement et la qualité de vie des enfants, des jeunes, des adultes, des aînés et de leur famille, de même qu'à réduire l'incidence des maladies chroniques et des blessures évitables. Elle a pour objectif de faire décroître le nombre de cas d'invalidité et de mortalité découlant de blessures et de promouvoir les grossesses en santé, la santé au cours de la petite enfance ainsi que la croissance optimale et le développement des enfants et des familles. De plus, elle est chargée d'encourager les comportements sains et de créer un environnement qui contribuera à la diminution des maladies chroniques évitables.

Faits saillants :

Les familles ayant de jeunes enfants

- Environ 15 000 visites à des femmes enceintes, à des nouvelles mères et à des familles ayant de jeunes enfants.
- Distribution d'environ 9 000 trousseaux *1, 2, 3, Lis avec moi* en partenariat avec la Bibliothèque municipale d'Ottawa à des familles ayant un nouveau-né.
- Coordination du Défi allaitement (*Fondation Quintessence*), pour sensibiliser les gens aux bienfaits de l'allaitement et au rôle crucial de la communauté dans la création d'un milieu favorable à l'allaitement.
- Réalisation du *Sondage sur les soins aux nourrissons* qui a servi à faire le bilan des besoins des femmes enceintes, des nouveau-nés, des jeunes enfants et des parents d'Ottawa.
- Distribution de 180 000 feuillets d'information sur les mesures de sécurité pour la baignade afin d'inciter les résidents à user de prudence autour de la piscine et ainsi prévenir les risques de noyades.
- Collaboration avec le *Réseau de jeunes parents célibataires* et *Grandir ensemble pour enfants de jeunes parents célibataires* pour l'organisation de la première activité communautaire *Puissance des Papas*.
- Distribution de 10 000 affiches *Arrêtez-vous. Réfléchissez. Prenez garde.* et de 7 000 brochures d'information aux parents d'enfants inscrits dans les prématernelles et les maternelles pour encourager le renforcement positif de la part des parents, le développement des compétences parentales dans notre communauté et, de façon plus générale, pour prévenir la violence et la négligence à l'égard des enfants.
- Coordination de la distribution de 1 015 dispositifs de sécurité pour la maison à des familles vulnérables pour prévenir les blessures chez les enfants d'âge préscolaire.



Puissance des Papas

Affiche Arrêtez-vous. Réfléchissez. Prenez garde.





Prêts à passer à l'action?



Pensez santé! C'est un jeu d'enfant.

Mangez bien. Bougez plus.

Aidez votre famille à atteindre un poids santé.
ottawa.ca/mangezbienbougezplus

Crédit: 3-1-1
117-6100-2009



Programme d'exercice à domicile

- Organisation de séances de collation-causerie dans quatre maisons communautaires pour permettre aux parents de discuter ensemble de la sécurité de leurs enfants et les aider à prévenir les blessures.
- Distribution du programme éducatif *Combattons les microbes!* dans les écoles primaires et dans les garderies administrées par la Ville dans le but d'enseigner aux enfants comment bien se laver les mains.



La prévention des maladies chroniques

- Campagne de sensibilisation sur les habitations et les voitures sans fumée dans toute la ville.
- Lancement de la campagne *Mangez bien. Bougez plus.* s'adressant aux parents d'enfants de quatre à neuf ans pour les encourager à préparer des repas sains pour leur famille et inciter leur progéniture à faire de l'exercice.
- Préparation de 118 bacs d'articles de sports en partenariat avec le Conseil des écoles catholiques de langue française du Centre-Est pour aider les écoles à se conformer à la politique d'activité physique quotidienne de 20 minutes par jour du ministère de l'Éducation.
- Visite de 230 écoles primaires pour faire une évaluation des besoins et concevoir les programmes et services de SPO.
- Agrandissement du réseau des *Écoles actives et en santé* et lancement du *Programme de déjeuners santé dans les écoles primaires.*
- Élaboration du programme *J♥ patiner* avec l'aide d'Active Ottawa Actif qui a permis de distribuer des patins et des casques et d'offrir des cours de patinage à 225 enfants provenant de 10 communautés.
- Collecte de données auprès d'environ 12 000 élèves sur les habitudes des adolescents fumeurs et le niveau d'activité physique dans 19 écoles secondaires. Ces renseignements ont servi à l'élaboration de programmes d'activités visant à prévenir le tabagisme et à inciter les jeunes à faire de l'activité physique.
- Poursuite du projet jeunesse sans fumée *exposé* avec l'aide de jeunes animateurs pour inciter à l'action collective dans le but de changer les normes sociales (un sondage effectué auprès d'élèves du secondaire démontre que depuis le début du projet *exposé*, le taux d'élèves fumeurs est passé de 21 p. 100 en mars 2003 à 16 p. 100 en décembre 2005).
- Entrée en vigueur de la nouvelle *Loi favorisant un Ontario sans fumée* à Ottawa le 31 mai 2006 avec l'aide des Services des règlements municipaux.
- Élaboration du programme *J'vis ma vie... Live It Up...* créé pour faire accroître l'activité physique organisée et dirigée par des jeunes dans les écoles secondaires d'Ottawa.

- Élaboration d'un programme sur la prévention du diabète pour sensibiliser les communautés multiculturelles aux problèmes causés par le diabète de type II.
- Orchestration du *Défi des 10 000 pas au travail* qui a réuni 2 000 participants.
- Association avec des détaillants privés pour s'assurer qu'ils sont en conformité avec les lois concernant la vente de tabac aux mineurs.
- Soutien de près de 1 500 résidents d'Ottawa qui ont participé au défi provincial *Mettre un frein à la cigarette.*

La prévention des traumatismes



- Orchestration de la campagne de marketing social *Pourquoi conduire en étant high?*, en collaboration avec le Centre de santé et services communautaires Carlington, et formation de jeunes animateurs sur les risques associés à la conduite avec les facultés affaiblies par la marijuana.
- Élaboration des campagnes *La vitesse, ça coûte cher* et *La sécurité des jeunes au volant, vous êtes la clé* ainsi que des campagnes sur la sécurité des piétons et la circulation des cyclistes sur les trottoirs dans le cadre du Programme intégré de sensibilisation à la sécurité routière.
- Diffusion de conseils sur la prévention des traumatismes dans huit écoles primaires lors de rencontres informatives portant sur la sécurité et la prévention de la noyade.
- Organisation de séances d'information sur l'ajustement des casques protecteurs à l'intention de plus de 2 000 parents.
- Élaboration de la campagne francophone GARDECONTROLE.CA en collaboration avec Focus Vanier et l'Association pour la santé publique de l'Ontario pour réduire la consommation excessive d'alcool chez les jeunes.
- Lancement du programme communautaire *P.I.E.D. (Programme intégré d'équilibre dynamique)*, qui vise à prévenir les chutes chez les aînés.
- Lancement du *Programme d'exercices à domicile* pour former les fournisseurs de soins afin qu'ils puissent aider les aînés à augmenter leur force et leur équilibre et pour réduire les risques de chute.
- Visite de plus de 50 immeubles des sociétés de logement d'Ottawa et surveillance de près de 1 000 personnes durant les vagues de chaleur extrême.

Santé des aînés

- Collaboration avec l'organisme *Tendre la main aux aînés isolés*, une association réunissant plus de 100 partenaires municipaux et communautaires qui a pour but de sensibiliser la population au problème de l'isolement social des personnes âgées et de mettre à la disposition de tous un numéro de téléphone

particulier pour signaler des cas d'isolement et s'assurer que la personne recevra les soins appropriés.

- Promotion des bienfaits d'une vie active chez les aînés même en hiver et de l'importance de redoubler de prudence par l'entremise du programme *Cet hiver, soyez actif, soyez prudent*.
- Parrainage du *Théâtre du soleil couchant* dont la troupe crée et joue des sketches en français portant sur différents problèmes de santé.

3. La Division de la prévention et du contrôle des maladies infectieuses

La Division de la prévention et du contrôle des maladies infectieuses fait la promotion d'habitudes de vie saines et préconise la protection de la santé. Elle s'emploie à prévenir tout risque de propagation de maladies transmissibles dans la communauté. La plus importante de ses responsabilités consiste à empêcher les épidémies ou la transmission de maladies infectieuses.

Faits saillants :

Les maladies transmissibles et la gestion des éclosions

- Diminution de la propagation et de l'incidence des cas de maladies infectieuses grâce à diverses mesures : contrôles, recherche de cas, notification aux partenaires, immunisation, prévention des infections, évaluation des risques et campagnes de sensibilisation du public.
- Examen de 220 nouveaux arrivants dans le cadre du *Programme de surveillance médicale de la tuberculose inactive*.
- Appui au *Programme de ramassage des aiguilles* mis sur pied pour résoudre le problème des aiguilles jetées et protéger la population.

Immunisation

- Conception d'un nouveau formulaire en ligne afin que les parents puissent facilement mettre à jour le carnet de vaccination de leurs enfants.
- Organisation de cliniques de vaccination contre la méningite et la grippe : 4 700 adolescents et jeunes adultes ont pu recevoir le vaccin conjugué contre le méningocoque C.
- Vérification de près de 55 000 carnets de vaccination d'enfants et réponse à plus de 21 000 demandes de parents, d'écoles et d'éducateurs en garderie concernant les dossiers de vaccination d'enfants.

- Tenue de 38 cliniques de vaccination contre la grippe : 39 000 résidents d'Ottawa ont été vaccinés.
- Coordination de la distribution de 900 000 doses de 25 types différents de vaccins à des fournisseurs de soins de santé d'Ottawa.

Santé-sexualité

- Réalisation de plus de 25 000 tests pour dépister les infections transmissibles sexuellement (ITS) et distribution de 700 000 condoms gratuits.
- Mise en œuvre de la troisième année de la campagne triennale *Passe le test!*, en association avec Planning des naissances d'Ottawa (PNO). La campagne met en vedette une banane tachetée et vise à encourager les adolescents et les jeunes adultes à se soumettre à un test de dépistage des infections transmissibles sexuellement.
- Réponse à plus de 27 000 consultations dans le cadre du *Programme de réduction des méfaits, Site*.
- Suivi d'environ 2 000 personnes ayant reçu un résultat positif au test de dépistage des ITS et de tous leurs partenaires sexuels pour réduire la propagation de l'infection.
- Observation d'une réduction du partage de pipes à crack et de l'usage de drogues injectables dans l'année qui a suivi la mise en œuvre de l'initiative de consommation plus sécuritaire de crack.
- Tenue de *cliniques mobiles de santé-sexualité* dans toute la ville à l'aide d'une fourgonnette.
- Réponse à plus de 5 000 appels sur la ligne *Info sida-santé sexualité*.

4. La Division de la surveillance, des questions d'actualité, de l'éducation et de la recherche (SQAER)

La Division de la surveillance, des questions d'actualité, de l'éducation et de la recherche évalue la santé de la population, tire profit de pratiques fondées sur l'expérience clinique et améliore l'accessibilité dans le but de faciliter la prise de décision sur des questions de santé par ou pour les résidents d'Ottawa. Elle mesure son rendement interne et milite pour l'amélioration constante des méthodes. Ses principales responsabilités consistent :

- à évaluer les risques existants ou potentiels pour la santé, afin d'être prête à réagir;
- à surveiller et à signaler les cas de risque pour la santé, de blessure, d'invalidité et de maladie.



Opération Spray-Net

Reconnaître la valeur des bénévoles

Santé publique Ottawa tient à montrer sa reconnaissance aux 260 généreux bénévoles qui ont travaillé avec ardeur pour améliorer le bien-être des résidents d'Ottawa en mettant sur pied plusieurs initiatives fructueuses telles que le programme d'aide à l'allaitement (*Amies-allaitement Ottawa*), un programme de soutien par les pairs en cas de dépression post-partum, *l'Opération Spray-Net*, le Programme de conseillers communautaires en alimentation, les programmes de nutrition et d'activité physique, le programme de port du casque à vélo, le programme *Cet hiver, soyez actif, soyez prudent*, et les leaders en conditionnement physique du Coin amical.

Nos donateurs :

Nous tenons à remercier chaleureusement nos donateurs de leur générosité, car ils fournissent des locaux, des rafraîchissements et des prix à remettre dans le cadre de nos événements, ainsi que du travail qu'ils accomplissent bénévolement.



Programme J'vis ma vie... Live it Up...

Commanditaires

Santé publique Ottawa tient aussi à remercier sincèrement ses commanditaires non gouvernementaux (voir la liste ci-dessous) de leur contribution fort appréciée en argent ou en nature qui a servi à mettre en œuvre les initiatives de Santé publique Ottawa et à en faire la promotion.

Niveau de commandite :

Platine :

- › Financière Sun Life
- › 67 d'Ottawa

Or :

- › Les clubs GoodLife Fitness

Bronze :

- › New Printing
- › Gilmore Printing
- › Giant Tiger
- › CTV
- › Costco
- › Mrs. Tiggy Winkles
- › Centre commercial Bayshore

Nous remercions du fond du cœur tous nos partenaires dans le domaine de l'éducation à la santé :

Journaux communautaires locaux :

Barrhaven Weekender, Nepean-West Weekender, Kanata Courier Standard, Barrhaven Independent, Nepean This Week Manor Park Chronicle, Newswest New Edinburgh News, Ottawa South Weekender, Manotick Messenger, BANAR, Kemptville Weekender, Centretown Buzz, Vistas, Mainstreeter, ORCC Challenger Magazine, Hogs Back News, Alta Vista News, Hunt Club News, Greenboro News, Westboro News, Britannia News, Carlingwood News, City Health Magazine, Le Droit, l'Express

Rogers Television/télévision Rogers

Associations de professionnels de la santé :

- › Société dentaire d'Ottawa
- › Ottawa Dental Hygienists Society
- › Association des pharmaciens d'Ottawa-Carleton
- › Association des infirmières et infirmiers de l'Ontario

Coordonnées :

Téléphone : 613-580-6744

ATS : 613-580-9656

Numéro sans frais :

1-866-426-8885

Courriel :

healthsante@ottawa.ca

Faits saillants :

Recherche et contrôle de la qualité

- Réalisation du sondage SIPÉSE afin de recueillir des données pour analyser les tendances concernant le tabagisme et l'activité physique chez les élèves du secondaire de la région d'Ottawa. En utilisant ces résultats, les quatre conseils scolaires d'Ottawa ont travaillé ensemble à la mise au point de programmes tels que *J'vis ma vie...* pour inciter les jeunes à faire davantage d'activité physique.
- Participation à une procédure d'accréditation qui a eu un résultat positif puisque Santé publique Ottawa a été accréditée pour une période de trois ans.

Capacité d'intervention en cas d'urgence

- Création de ressources destinées à sensibiliser la population aux risques de pandémie d'influenza dans leur milieu de travail et l'inciter à se préparer au cas où une telle pandémie surviendrait.
- Élaboration d'un concours s'adressant à tous les résidents d'Ottawa et distribution de 200 000 passeports d'information sur les mesures à prendre en cas de pandémie de grippe intitulés *Êtes-vous prêts?* pour sensibiliser les gens à une telle éventualité.
- Création d'une vidéo et d'un blogue ciblant les étudiants des universités et collèges afin de les inciter à préparer un plan d'urgence et de leur apprendre des trucs simples pour réduire la propagation des germes.

Information au public

- Reconfiguration des pages Web de Santé publique Ottawa afin d'axer davantage son contenu sur les résidents, d'améliorer sa lisibilité et de faciliter son utilisation (nous avons remarqué une augmentation de 100 p. 100 du nombre de requêtes dans les trois mois qui ont suivi le changement).
- Introduction d'une nouvelle ligne *Info-santé plurilingue* qui offre le service de conférence à trois pour permettre la communication de renseignements de santé à des résidents parlant l'arabe, le mandarin, le cantonais, le somali, l'espagnol ou le vietnamien.
- Élaboration et distribution de publications comme la *Mise à jour pour les médecins* et le *Rapport annuel*.
- Ajout de commanditaires privés et de journaux communautaires à notre liste de collaborateurs pour augmenter nos ressources financières et en nature pour les programmes de SPO.
- Information, conseils, consultations et aiguillage en matière de santé qui ont bénéficié à plus de 18 000 utilisateurs de la ligne d'information de SPO.



Épidémiologie

- Parution du *Rapport de 2006 de la Ville d'Ottawa sur l'état de santé* : « mesurer la santé à Ottawa pour bâtir une communauté plus forte et plus saine ». Les conclusions de ce rapport révèlent que les résidents d'Ottawa sont en santé et qu'ils ont fait des progrès encourageants de ce côté au cours des 10 dernières années.
- Le rapport sur l'état de santé mentionne de nombreux problèmes persistants : obésité, diabète, troubles mentaux et du comportement chez les jeunes adultes, suicide chez les jeunes hommes, certaines maladies chroniques comme les maladies du cœur et le cancer ainsi que les maladies transmissibles telles que le VIH, la chlamydia, la syphilis et la tuberculose.



Source de financement

Santé publique Ottawa reçoit son financement de trois ministères provinciaux et de la Ville d'Ottawa. Le graphique ci-dessous indique les montants d'argent reçus de chacun de ces ministères. La plupart des programmes de santé publique mentionnés dans le présent rapport ont été financés selon la formule de partage des coûts suivante : 65 p. 100 des frais payés par le gouvernement provincial et 35 p. 100 par la municipalité, à l'exception de quelques programmes dont le coût est entièrement assumé par la Province. Santé publique Ottawa est l'unité de santé publique au taux de financement le plus bas par rapport au nombre d'habitants.

En 2006, Santé publique Ottawa a fait une demande de fonds de 1,3 million de dollars, subvention que lui a accordée l'Agence de la santé publique du Canada.

