

Our File/N/Réf.           03-07-98-0060  
Your File/V/Réf.

**Information Previously Distributed**  
**To Be Listed on Community Services**  
**Committee Agenda 19 February 1998**

DATE                       9 February 1998

TO/DEST.                 The Chair and Members of Regional Council

FROM/EXP.               A/Co-ordinator  
Community Services Committee

SUBJECT/OBJET         **REPORT FROM SOCIAL PLANNING COUNCIL**

---

Please find attached a report (English and French versions) from the Social Planning Council, entitled, *Monitoring the Impact of Ontario Works in Ottawa-Carleton*. This report relates to Item 3 on the Community Services Committee agenda for 19 February 1998, and will be listed as Information Previously Distributed.

*Approved by*  
*J. Bionda*

Attach. ( 1 )

cc:   C.M. Beckstead, Chief Administrative Officer  
      D. Stewart, Commissioner, Social Services  
      G. Armstrong, Commissioner, Homes for the Aged  
      Dr. R. Cushman, Medical Officer of Health  
      Corporate Resource Centre



## Monitoring the Impact of Ontario Works in Ottawa-Carleton

### Background

This is a follow-up report to a presentation made to Community Services Committee on October 16, 1997 regarding a proposal to monitor the impact of Ontario Works in Ottawa-Carleton. We agreed, at that time, to report back to the Committee in early 1998 on the specific activities that will be undertaken. Over the past few months, we have met with Social Services Department staff to further discuss the project, and have confirmed the resources that are available.

As a result of this Project, it is our intent to provide to you directly:

- (i) Information on the experience of clients in the Ontario Works Program;
- (ii) Recommendations for action arising from specific issues identified during the course of the project.

### Purpose

To monitor the impact of Ontario Works in Ottawa-Carleton in partnership with social assistance recipients and social service agencies.

### Objectives of Monitoring

1. To document and examine the impact of Ontario Works on social assistance recipients and the effects on the broader community.
2. To ensure that the experience of recipients is brought forward to the Community Services Committee and the broader community.
3. To present an analysis which compares the experiences of recipients to the quantitative data collected on Ontario Works by the RMOC Social Services Department.
4. To identify issues as they arise; make recommendations on how to respond to these issues and ensure that follow-up action is taken.

### Proposed Activities

1. **Focus Groups of Recipients:** In partnership with community agencies, four focus groups will be organized, each comprised of 6-10 individuals who are participants in the Ontario Works Program. Each focus group will meet three times during 1998 (eg., April, September and December). Efforts will be made to ensure a cross-section of recipients participate in focus groups (e.g., francophones, single employable individuals, new Canadians, youth, etc.). Through structured questions, the participants will discuss their experiences with the Ontario Works Program.

2. **Support to Community Agencies:** A research/monitoring "tool" will be developed to provide front-line workers at identified community agencies (those who formally participate in Ontario Works, and those who do not) with the opportunity to document effects of the Ontario Works program on their clients and services.
3. Production of one fact-sheet mid-way through the Project, and a final report in January 1999 summarizing the experience of recipients in the Ontario Works Program.

The Project will be managed by the Social Planning Council of Ottawa-Carleton. A Project Team, made up of representatives of social service agencies, business, academia, labour, the broader community and social assistance recipients, will provide direction on the project; assist in the analysis of data; identify issues related to Ontario Works; and develop recommendations as necessary for presentation to the Community Services Committee.

#### **How We Know We're Successful**

- the experience of clients in the Ontario Works Program will be documented and brought forward to the Community Services Committee, and to the broader community
- statistical information on the Ontario Works Program will be made available from the RMOC Social Services Department and will be compared to the experience of clients
- issues related to the Ontario Works Program will be identified and recommendations for action proposed to the Community Services Committee

#### **Funding for the Project**

While the majority of funding comes from the RMOC (\$23,000), outside resources have also been obtained from labour groups (\$2,500) and Carleton University (\$2,000). The Social Planning Council will also contribute some of its base funding (United Way dollars) towards the management and coordination of the project.



## Analyse des répercussions du programme Ontario au travail à Ottawa-Carleton

### Renseignements généraux

Le présent rapport fait suite à l'exposé présenté le 16 octobre 1997 devant le Comité des services communautaires au sujet d'une proposition visant à analyser les répercussions du programme Ontario au travail dans la région d'Ottawa-Carleton. Nous avons alors convenu qu'au début de 1998, nous rendrions compte au Comité des activités prévues à cet égard. Au cours des derniers mois, nous avons rencontré le personnel des Services sociaux afin de discuter du projet plus en détail et de déterminer quelles étaient les ressources disponibles.

Dans le cadre du projet, nous avons l'intention de vous fournir directement :

- i) des données sur l'expérience des participants au programme Ontario au travail;
- ii) des recommandations sur les mesures à prendre pour remédier aux problèmes précis constatés au cours du projet.

### Objet

Analyser les répercussions du programme Ontario au travail dans la région d'Ottawa-Carleton, en collaboration avec les bénéficiaires d'aide sociale et les organismes de services sociaux.

### Objectifs de l'analyse

1. Documenter et examiner les répercussions d'Ontario au travail sur les bénéficiaires d'aide sociale ainsi que les effets du programme sur la communauté en général.
2. S'assurer de faire connaître l'expérience des bénéficiaires au Comité des services communautaires et à la communauté en général.
3. Présenter une analyse comparant l'expérience des bénéficiaires et les observations quantitatives sur Ontario au travail recueillies par les Services sociaux de la MROC.
4. Relever les problèmes à mesure qu'ils se présentent, émettre des recommandations sur la façon d'y remédier et faire en sorte qu'un suivi soit assuré.

### Activités proposées

1. **Groupes de discussion de bénéficiaires :** Quatre groupes de discussion composés de six à dix participants au programme Ontario au travail seront formés avec l'aide des organismes communautaires. Chaque groupe de discussion se réunira trois fois pendant l'année 1998 (en avril, en septembre et en décembre, par exemple). Des efforts seront faits pour que les groupes constituent un échantillon représentatif des différentes catégories de bénéficiaires (francophones, personnes seules aptes au travail, néo-Canadiens, jeunes, etc.). En réponse à des questions structurées, les participants discuteront de leur expérience du programme Ontario au travail.

2. **Soutien aux organismes communautaires** : Un outil de recherche et d'analyse sera mis au point afin de fournir au personnel de première ligne des organismes communautaires sélectionnés (ceux qui participent officiellement à Ontario au travail et ceux qui n'y prennent pas part) l'occasion de mettre par écrit les effets du programme Ontario au travail sur leurs clients et sur les services offerts.
3. Une fiche d'information sera produite à mi-chemin pendant le projet, et un rapport final résumant l'expérience des participants au programme Ontario au travail sera préparé en janvier 1999.

Le projet sera administré par le Conseil de Planification sociale d'Ottawa-Carleton. Une équipe de projet, formée de représentants d'organismes sociaux, du monde des affaires, de l'enseignement et du travail, de la communauté en général et de bénéficiaires d'aide sociale, assurera la direction du projet, aidera à analyser les données, déterminera les problèmes liés à Ontario au travail et émettront les recommandations nécessaires pour la présentation d'un exposé devant le Comité des services communautaires.

#### **Indicateurs de la réussite du projet**

- l'expérience des participants au programme Ontario au travail sera mise par écrit et présentée au Comité des services communautaires ainsi qu'à la communauté en général;
- l'expérience des participants sera comparée aux statistiques sur le programme Ontario au travail produites par les Services sociaux de la MROC;
- les problèmes liés au programme Ontario au travail seront déterminés, et des recommandations sur les mesures à prendre seront faites au Comité des services communautaires.

#### **Financement du projet**

Bien qu'une grande partie du financement provienne de la MROC (23 000 \$), les organisations syndicales et l'Université Carleton ont également fourni 2 500 \$ et 2 000 \$ respectivement. Le Conseil de Planification sociale consacra aussi une partie de son financement de base (allocations de Centraide) à l'administration et à la coordination du projet.