



Demande d'enseigne destinée aux services d'urgence - Services du code du bâtiment

Adresse municipale

Désignation officielle

Numéro du lot

Numéro du plan

Nouvelle enseigne drapeau (doit être installé par la Ville)

plaque et poteau

Enseigne drapeau de remplacement (installée par la Ville ou le propriétaire)

plaque et poteau - installé par Ville

plaque et poteau - installé par le propriétaire *

plaque - installé par le propriétaire **

* À la réception d'un avis, le propriétaire doit venir chercher la plaque et le poteau de remplacement au 175, avenue Loretta, entre 8 h et 15 h, du lundi au vendredi.

Pour connaître les droits applicables, voir [le barème des droits des Services du Code du bâtiment](#).

** Choisir un lieu de ramassage (**plaque seulement**)

Hôtel de ville : 110, avenue Laurier Ouest

Orléans : 225, boulevard Centrum

Nepean : 101, promenade Centrepointe

Kanata : 580, promenade Terry Fox

Metcalfe : 8243, rue Victoria (mardi seulement)

West Carleton : 5670, chemin Carp (mercredi seulement)

North Gower : 2155, promenade Roger Stevens (jeudi seulement)

Demandeur ou agent

Nom

Courriel

Adresse incluant le code postal

Numéro de téléphone

Cellulaire

Propriétaire

même info que le demandeur ou agent

Nom

Courriel

Adresse incluant le code postal

Numéro de téléphone

Cellulaire

Attestation du demandeur

Je, _____

confirme qu'à ma connaissance, les renseignements fournis dans le présent formulaire de demande sont véridiques. Je reconnais avoir reçu les directives d'installation (si j'installe moi-même la plaque et le poteau de remplacement), et je conviens de m'y conformer.

Signature du demandeur

Date (mm/jj/aaaa)

Les renseignements personnels figurant dans le présent formulaire sont recueillis en vertu du Règlement sur l'adressage municipal et de la Loi de 2001 sur les municipalités et serviront à traiter votre demande d'enseigne destinée aux services d'urgence.

Section réservée à l'administration

Numéro de la demande

Date de réception (mm/jj/aaaa)

Date d'envoi à l'atelier (mm/jj/aaaa)

Numéro de repérage interne

Numéro de commande

Date de réception au centre du service à la clientèle

Ramassage par le demandeur

Nom

Initiales

Date (mm/jj/aaaa)

Lignes directrices et directives d'installation

La Ville d'Ottawa veut s'assurer que si vous demandez de l'aide, les services d'urgence pourront vous trouver. Toutes les propriétés d'Ottawa doivent porter le numéro de voirie qui leur est attribué par le Chef de service du bâtiment, Services du Code du bâtiment (SCB). Un profilé 9-1-1 doit être installé si le bâtiment sur lequel le numéro de voirie est affiché se trouve à plus de 18 mètres de la limite de propriété.

Tous les poteaux et profilés 9-1-1 sont fabriqués et assemblés par la Ville d'Ottawa.

Les propriétaires qui installent eux-mêmes un poteau et un profilé 9-1-1 de remplacement doivent le faire :

- près de la rue contiguë au principal accès motorisé, à l'intérieur de la limite de propriété donnant sur la rue et pas plus de 1,5 m en retrait. S'il s'agit d'un terrain d'angle, le profilé doit être situé près de l'accès motorisé ou piétonnier qui donne sur la rue de l'adresse de voirie;
- perpendiculairement à la rue et en évitant toute obstruction qui empêcherait de le voir en s'approchant de n'importe quelle direction. Si le poteau empêche de voir un côté de l'enseigne, il faut poser un profilé de chaque côté du poteau;
- à au moins 1,2 m au-dessus du niveau du sol;
- à au moins 0,9 m de profondeur dans le sol.

Si vous n'êtes pas certain de l'emplacement des conduites enfouies à proximité de votre propriété, communiquez avec le centre *Appeler avant de creuser* du service **Ontario One Call (ON1CALL.com)** au 1-800-400-2255.

Il incombe aux propriétaires d'entretenir leurs poteau et profilé 9-1-1.

Veillez remplir le formulaire de demande, puis le poster avec le paiement requis à l'adresse 101, promenade Centrepointe, 2^e étage, Nepean (Ontario) K2G 5K7, ou vous présenter au comptoir des Services du Code du bâtiment situé dans l'un des [centres du service à la clientèle de la Ville d'Ottawa](#).

Pour en savoir plus sur le processus de demande, appelez Adressage et enseignes au 613-580-2424, poste 41162, ou écrivez à adressageetenseignes@ottawa.ca. Si vous avez des questions après avoir déposé votre demande, écrivez à 911bladerequests@ottawa.ca.